

'Klachten melden? Moet ik elke dag gaan klagen?'

Op verschillende plekken in Utrecht vroegen we bewoners die een restafvalcontainer vlak bij hun huis hebben naar hun ervaringen. We kregen een opsomming van ergernissen.



Bewoner Gansstraat 12

vaak vuil naast container; veel geklaagd bij gemeente; kan soms deur niet in en uit door opeenstapeling van vuil; zakken die ernaast zijn gezet neemt de takelwagen niet mee en blijven liggen; gekletter met de deksels, ook 's avonds en 's nachts; kan niet meer buiten zitten

Bewoner Gansstraat 12a

nu geen pas maar nog steeds veel spullen naast container; afval dat ernaast staat wordt niet meegenomen door de ophaaldienst; vuil blijft voor de deur liggen; stinkt; kleppen blijven open staan

Bewoner Gansstraat 12b

stank op straat; veel lawaai; verzamelplaats van grof vuil; klep zit vaak vast omdat mensen er heel ruw mee omgaan en dan gooit iedereen het er naast; veel glas erin; veel glasresten erom heen; eerst alleen met pas te openen, nu geen pas maar wordt steeds meer gedumpt; meer verkeer daardoor ook; gigantisch veel gebruikt; als je aan voorkant slaapt veel last; veel voor de bak gezet gemakzuchtig karton enz in elkaar gestampt, dan in bak wat veel lawaai maakt vooral in de avond; opmerkelijk er wordt veel naast gedumpt ook vuilniszakken maar gemeente deelt nooit boetes uit (wat wel op de bak staat), controleert nooit wie de zakken ernaast zet, geen handhaving dus; wonen kinderen op nummer 10, die ouders zijn altijd aan het vegen omdat er veel glas om de bak ligt en dit gevaarlijk is voor de kleine kinderen die er wonen

Bewoner Gansstraat 14,

het stinkt; voor de deur zitten kan niet meer; kleppen werken niet goed, blijven open staan; veel last van vliegen; ramen moeten dicht met oog op stank en lawaai; moet zelf schoonmaken want wordt niet gedaan door gemeente



Bewoner Vlisthof 11

stinkt in de slaapkamer; in de tuin kan je niet meer zitten met warm weer; last van vliegjes, bromvliegen; als je in de tuin zit hoor je niets anders dan de klep die open en dicht gaat; besloten buurt dus minder last van zoi ernaast; schoonmaken gebeurt te weinig



Bewoner Noordzeestraat 60

last van vuilnis ernaast; klep zit regelmatig vast; als er zakken naast de container liggen zie je 's avonds laat ratten; meeuwen maken de naastliggende zakken stuk; puinhoop; overlast van de meeuwen, meeuwengevechten, 's ochtends vroeg word je er wakker van; het stinkt in de zomer erg; ook 's nachts wordt afval in de bak gegooid; lawaai



Bewoner Dollardstraat 35

last van de stank; slaapkamer stinkt bij het naar bed gaan; veel last van het lawaai, ook 's nachts; conflicten als je er iemand op aan spreekt; last van fruitvliegjes, insecten, bromvliegen en wespen; voordeur snel in en uit voor insecten; gestopt met klagen (klachten blijken na doorvragen meldingen te zijn); er staat vaak organisch afval naast de bak

Bewoner Dollardstraat 43, 1 hoog

als ik ramen open doe stinkt het binnen meteen; lawaai door weggooien spullen; wakker worden 's ochtends door lawaai; als klep stuk is staan mensen aan de bak te rammen; alles wordt erin gegooid: flessen, blik en dat maakt veel lawaai; ook legen van container maakt veel herrie; last van insecten binnen; conflicten met mensen die afval naast de container zetten; van andere plekken komen mensen vuil brengen met grote regelmaat; geen zin meer om te bellen naar de gemeente want ze doen toch niks



Bewoner Dollardstraat 49

stinkt voor het huis, bij raam open stinkt het binnen; regelmatig troep naast de bak; legen container geeft veel lawaai; bij raam open veel vliegen binnen; ook 's nachts wordt vuil gebracht, geluidsoverlast, opening onbeperkt, kinderslaapkamer pal voor de bak; verschrikking

Bewoner Dollardstraat 51

doorgang vaak geblokkeerd door te grote zakken; zit geen slot meer op en nu wordt er van alles weggegooid, bouwafval, verpotten, elektrische apparaten, hout; opstootjes door conflicten; zelf schoonmaken anders wordt het heel vies; bewoners moeten waakzaam zijn wie er afval komt brengen naast de bak; het stinkt buiten; ook vleesresten, daardoor vliegen en maden



Bewoner Berlagestraat 2

leggen van de bakken tussen 7 en 8 geeft veel lawaai

Bewoner Berlagestraat 4

vaak vuilnis ernaast; overlast van fruitvliegjes; 's ochtends wakker worden van het legen van de bakken, tussen 7 en 8 's ochtends, vaak contact gezocht met de gemeente hierover; als container geleegd worden stinkt het binnen, raam moet dan dicht, ook voor lawaai en fruitvliegjes; als er vuilnis naast staat stinkt het; als bakken geleegd worden heel veel fruitvliegjes; bij glas weggooien veel geluidshinder



Bewoner Berlagestraat 22, 1 hoog

geluidsoverlast, 's nachts om 01:00 wordt er ook nog vuil gedumpt; heel veel fruitvliegjes, rioolvliegjes, zwerm rond de bakken, vliegjes binnen in huis; vaak afval ernaast; vroeg in de ochtend wakker van lawaai door het legen van de bakken; glas erin maakt hard geluid zeer hinderlijk; al 4 jaar; bewoner klaagt bij de gemeente



Bewoner Amstelstraat 8
bezwaar gemaakt; gemeente heeft nooit gevraagd hoe de bakken bevalen, het stinkt; 's avonds last van het geluid.



Bewoner Volkerakstraat 7
veel verkeer van mensen die afval weggooien, ook 's avonds; veel last van fruitvliegjes; lawaai; vaak stuk; vaak vol; vuil voor de deur; groot vuil 's avonds gedumpt; gevraagd om hermeting, geen antwoord; schade aan het groen rond de bakken; last van de herrie; bij buiten zitten zit je in de stank; mensen aanspreken geeft conflicten; druk met melden; mailcontact zeer traag bij de gemeente



Bewoner Lingestraat 22
lawaai tot in de nacht; troep naast de bak; mensen zetten spullen zelfs voor de deur; last van veel rotzooi naast de bakken en etenswaren ernaast, de bakken zijn regelmatig vol; last van stank bij warm weer, elke week veel rotzooi; maakt zelf schoon, permanent troep aan het opruimen; moet waakzaam zijn anders komen er ratten; last van vliegjes



Bewoner Hermannus Elconiusstraat 50
 uitzicht vanuit huis is op de bak; ruikt het afval op de slaapkamer; voor de deur stinkt het; veel
 fruitvliegjes voor de deur; voor de deur zitten kan niet meer; 's ochtends veel lawaai van afval
 weggooien; elektrische kast niet goed geplaatst



Bewoner Johannes Uitenbogaertstraat 55
 het persen hoor je; ophalen 2/3 keer per week, hele huis trilt en stinkt; mensen moeten leren worden
 hoe ze afval omgaan; dagelijks bellen voor spullen die ernaast staan; vuilstorten gaat tot 's avonds
 laat door (tegen twaalf); televisies, kasten, etc.; elke dag vegen en schoonmaken



Bewoner Burgemeester van Tuyllkade 62
 het stinkt voor de deur; bij dagen dat ik thuis werk is het een komen en gaan van mensen, veel lawaai
 en heel onrustig en hinderlijk; regelmatig vuil naast de bak en moet dan bellen om het weg te laten
 halen



Bewoner Draaiweg 16

last van de stank; last van lawaai ook 's nachts; vaak zelf schoonmaken voor de deur, door vuilnis naast de bak; van leeghalen met de inzamelwagen word je wakker, 's ochtends vroeg; gemeente heeft niet geïnformeerd naar bevindingen van bewoners; bak zit vaak vol vuilnis, ernaast echt smerig, vooral in het weekend veel last van vuilnis naast de bak

Bewoner Draaiweg 18

het stinkt erg, wij ruiken het ook binnen; veel lawaai ook 's avonds en 's nachts; vuil opgestapeld tot aan de woning, dan kun je niet meer over de stoep; voor het huis zitten kan niet meer; de gemeente heeft nooit geïnformeerd naar de bevindingen van de bewoners; na 1,5 jaar is de situatie nog steeds problematisch door vuil naast de containers

Bewoner Draaiweg 20

geluidsoverlast; mensen proberen te grote dingen in de bak te proppen, slaan bak vele malen open en dicht

Bewoner Draaiweg 22

niet meer over de stoep kunnen lopen; het stinkt, bij warm weer erger; brief op container geplakt: u woont hier niet wij wel; opgestapelde vuilniszakken tot aan het huis; niet meer buiten kunnen zitten; de vuilniszakken worden naast de container gezet en gaan open, het vuil ligt op straat en voor de deur; na 1,5 jaar nog steeds wekelijks matrassen, bedden etc.



Bewoner Griftstraat 55

veel lawaai, ook 's avonds en 's nachts wordt afval gebracht; veel stank; kunnen niet meer buiten in de tuin zitten en zomers niet voor de deur; veel vliegen; zooi naast de bak; glas in de bak maakt hard lawaai; kelder stond blank bij het plaatsen



Bewoner Zandhofsestraat 60

lawaai is erg, draait nachtdiensten niet te doen overdag, ophalen geeft veel lawaai, 2 of 3 keer per week wordt container geleegd; slaapkamer naast de bak (3 meter); buiten zitten zomers kan niet meer, zelf geen tuin; stank; stank ruik je ook binnen; gemeente heeft na plaatsing nooit gevraagd naar ervaringen; klachten melden? moet ik elke dag gaan klagen?



Restaurant Poortstraat 35

het stinkt; veel last van vliegen, vliegen rond de vuilcontainers komen naar binnen toe; dit is een restaurant wij werken met voedsel dat is heel smerig; bij ophalen van het afval moeten de bezorgscooters weg daar is verder weinig ruimte voor